

CERTIFICACIÓN ITIL v4 FOUNDATION

El objetivo de los fundamentos de ITIL® 4, es el de presentar una gestión de servicios moderna y habilitada para TI, proporcionar comprensión del lenguaje común y los conceptos clave, y mostrar cómo su organización y su trabajo pueden mejorar con ITIL® 4.



La certificación ITIL 4 Foundation tiene como objetivo proporcionar una comprensión básica del marco ITIL para la gestión de servicios de TI. Ayuda a los profesionales a conocer los conceptos clave, la terminología, las mejores prácticas y el enfoque basado en el valor para la entrega de servicios de TI alineados con las necesidades del negocio. Es ideal para quienes buscan optimizar procesos, mejorar la eficiencia y facilitar la transformación digital en sus organizaciones.

Detalles del Curso

- Duración: 18 horas.
- Modalidad: Presencial/Remoto.

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- Comprender los conceptos clave de la gestión del servicio.
- Comprender cómo los principios guía de ITIL® 4 pueden ayudar a una organización a adoptar y adaptar la administración de servicios.
- Comprender las cuatro dimensiones de la gestión del servicio contempladas por ITIL® 4.
- Comprender el propósito y los componentes del “Sistema de Valor del Servicio” propuesto por ITIL® 4.
- Comprender las actividades de la “Cadena de Valor del Servicio” propuesta por ITIL® 4, y cómo se interconectan.
- Conocer el propósito y los términos clave de las 18 “prácticas” de ITIL® 4, consideradas clave para la gestión del servicio.
- Entender en detalle 7 de las principales “prácticas” de ITIL® 4, incluyendo cómo se complementan con la “Cadena de Valor del Servicio”.

PERFIL DE LA AUDIENCIA

Directivos y Gestores de las áreas de TI y de negocio, Consultores y Proveedores de Servicio, Personal de Soporte de Servicios, Profesionales interesados en una mejor entrega de servicios de TI de alta calidad

Detalles del examen

- Formato: Opción múltiple.
- Libro abierto: No.
- Preguntas: 40.
- Idioma: español.
- Puntaje de aprobación: 26/40 u 65%.
- Duración: 60 minutos.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.
- Supervisado: Será a discreción del socio.

CONTÁCTANOS:

- ☎ 56 2755 4606
- 🌐 www.e-voluta.com
- ✉ contacto@e-voluta.com

